

Критерии доступности и качества медицинской помощи ООО «Клиника Биохакинга»

Цель: определить внутренние ориентиры и подходы к обеспечению доступности и высокого уровня медицинской помощи.

1. Общая информация о клинике

Наименование: ООО «Клиника Биохакинга»

Адрес: г. Пенза, ул. Ключевая, дом 99

Сайт: <https://bhclinic.ru>

Телефон для связи: +7 (8412) 594-594

2. Доступность медицинской помощи

- 2.1. Прием осуществляется **по предварительной записи**, ожидание — не более **1-2 дней**.
- 2.2. Клиника работает по **удобному графику**: ежедневно с 9:00-20:00.
- 2.3. Все специалисты доступны **по единому номеру телефона и через онлайн-запись**.
- 2.4. Помещение клиники оборудовано для удобства передвижения пациентов с ограниченными возможностями.

3. Критерии оценки доступности

№ п/п	Критерий	Уточнение
1	Возможность записи через интернет и по телефону	Да
2	Ожидание приема врача	Не более 2 календарных дней
3	Удобный график работы (в т. ч. вечерние часы и выходные)	Да
4	Доступность помещений для маломобильных групп	Да

4. Критерии качества медицинской помощи

№ п/п	Критерий	Уточнение
1	Наличие у всех врачей действующих сертификатов и/или аккредитаций	Да
2	Соблюдение стандартов и клинических рекомендаций Минздрава РФ	Да
3	Проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи	Да
4	Регулярное анкетирование пациентов для оценки удовлетворенности	Да
5	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов и контролирующих органов	Да